



TERRITORIO

LOGISTICA

INTERNAZIONALIZZAZIONE

56

Maggio 2019



CONFINDUSTRIA
Piemonte



EDITORIALE

 ["TAV? QUANTE FAKE NEWS": al via una campagna informativa per smascherare le bufale](#)



EVENTI

Eventi Confindustria

 [6 Maggio - "Conversazione sulle attività estrattive" - Torino](#)
 [10 Maggio - "Territorio e sviluppo: le infrastrutture per la competitività delle imprese" - Torino](#)

Territorio, Logistica e Infrastrutture

 [3 Maggio - "Nord Ovest: il futuro è nelle infrastrutture" - Genova](#)
 [13/15 Maggio - Blue Economy Summit - Genova](#)
 [15 Maggio - "Rischi nella supply chain internazionale: proposte e soluzioni per gestirli in modo ottimale" - Milano](#)
 [29/31 Maggio - Workshop sulle aree ferroviarie dismesse della città di Torino - Torino](#)
 [20 Giugno - "One Day Truck & Logistics" - Bologna](#)

Internazionalizzazione

 [7/9 Maggio - "Vitalfoods Europe" - Ginevra](#)
 [15/17 Maggio - Expo della cooperazione internazionale - Roma](#)
 [4/6 Giugno - Missione in Israele: settore meccatronica - Tel Aviv](#)
 [10/13 Giugno - Missione "Israele Tech Tour Automotive" - Tel Aviv](#)
 [17/18 Giugno - "TO-ASEAN Business Days" - Torino](#)
 [18/22 Settembre - "September Hong Kong Jewellery & Gem Fair 2019" - Hong Kong](#)
 [7/8 Novembre - "CASA - Italian design & Lifestyle" - Singapore](#)



NEWS

Regione Piemonte

 [CIPE, deliberazione in tema di trasporti: novità per Torino e il Piemonte](#)
 [Online il Bando per le fiere estere \(luglio - dicembre 2019\)](#)
 [Linea Aosta - Ivrea: via libera al progetto di elettrificazione](#)

Italia

 [Trieste alla guida del progetto COMODALCE](#)
 [Riduzioni compensate dei pedaggi autostradali: definite le percentuali di sconto del 2018](#)
 [Appaltato il progetto per la diga foranea del porto di Genova](#)

Estero

 [Ceva Logistics avvia il trasporto bimodale tra Asia ed Europa](#)
 [Cresce l'interesse per ro-ro a vela nell'Atlantico](#)
 [Approvati nuovi limiti alle emissioni di CO₂ per gli autocarri](#)



GUARDANDO OLTRE...

 [Virtual assistant in crociera: ecco i viaggi del futuro](#)





PUBBLICAZIONI

-  [La Determinazione Dirigenziale n.55 dell'11 aprile 2019 "Approvazione del Bando per il sostegno all'internazionalizzazione delle imprese del territorio attraverso l'erogazione di voucher per fiere all'estero"](#)
-  [Insight n.57 - Aprile 2019](#)



EDITORIALE

“TAV? QUANTE FAKE NEWS”: al via una campagna informativa per smascherare le bufale

Le **fake news** sono un effetto di fondo della moltiplicazione delle informazioni in circolazione all'epoca della comunicazione digitale. Riconoscere le notizie vere da quelle false, isolare queste ultime e smascherarle è un processo sempre più complesso perché il sovraccarico informativo al quale veniamo costantemente sottoposti accresce la difficoltà individuale nel distinguere tra esse. La costruzione della **nuova linea ferroviaria Torino – Lione** non sfugge a questa dinamica. L'essere stata posta al centro del dibattito politico ha moltiplicato a dismisura le voci e le informazioni disponibili attorno a quest'opera infrastrutturale, aprendo la strada alla diffusione di approssimazioni, semplificazioni e, talvolta, deliberate falsità.

Per ribadire l'importanza strategica della Torino – Lione per la competitività del sistema manifatturiero e per l'ammodernamento della rete di comunicazione che collega l'Italia all'Europa, gli imprenditori piemontesi sono diventati testimonial delle ragioni per dire “Sì TAV”, invitando a condividere le informazioni giuste sui social media attraverso sei brevi **video pillole**, che nei mesi di marzo ed aprile, **Confindustria Piemonte** ha diffuso con cadenza settimanale. Le video pillole sono disponibili al link:

<https://www.youtube.com/channel/UCnpobESWanEKkrC8xKZqSMQ/videos>



Fonte: Confindustria Piemonte.





EVENTI

Eventi Confindustria

6 Maggio – “Conversazione sulle attività estrattive” – Torino

Ad oltre due anni dall'approvazione della Legge 23/2016 “Disciplina delle attività estrattive: disposizioni in materia di cave”, importanti evoluzioni ed adempimenti caratterizzeranno la prossima legislatura regionale, primo tra tutti la predisposizione del Piano Regionale delle Attività Estrattive (PRAE). L' evento è un'occasione per fare il punto della situazione e delle prospettive con i candidati alle prossime elezioni regionali impegnati sul tema.

L'appuntamento è presso l'Unione Industriale di Torino dalle ore 15 alle ore 17.



Per informazioni:

<https://www.confindustria.piemonte.it/convegni-ed-eventi/3839-conversazione-sulle-attivita-estrattive-torino-6-maggio-2019>

10 Maggio – “Territorio e sviluppo: le infrastrutture per la competitività delle imprese” – Torino



Confindustria Piemonte e Unioncamere Piemonte - nell'ambito dell'accordo Pilover tra le Unioni delle Camere di commercio di Piemonte, Lombardia, Veneto ed Emilia Romagna -, con il supporto di Uniontrasporti, organizzano un momento di confronto sull'importanza dello sviluppo infrastrutturale dei territori per favorire crescita, occupazione ed investimenti, a partire dalla necessità di un costante monitoraggio delle opere e di una maggiore concertazione con i territori stessi.

Per iscriversi [cliccare qui](#)





Territorio, Logistica e Infrastrutture

3 Maggio – “Nord Ovest: il futuro è nelle infrastrutture” – Genova

I Gruppi dei Giovani Imprenditori delle regioni del Nord Ovest promuovono un dibattito sull'importanza strategica di tre opere infrastrutturali in Liguria, Piemonte e Lombardia, necessarie allo sviluppo e alla connettività del territorio.



Per informazioni e programma dell'evento:

<http://www.confindustria.ge.it/territorio/infrastrutture/23794-nord-ovest-il-futuro-e-nelle-infrastrutture-3-maggio-ore-9-30-c-o-fondazione-ansaldo.html>

13/15 Maggio – Blue Economy Summit – Genova

Genova - città di mare dotata di una delle più importanti infrastrutture portuali nazionali, oltre che di ogni vocazione specifica che attenga al mare sotto il profilo turistico, sportivo, commerciale ed economico - può candidarsi e consolidarsi come uno dei centri di riferimento per la Blue Economy.



Su questo obiettivo si muove la strategia del Waterfront di Levante, l'iniziativa di riconversione delle aree e degli immobili derivanti dalla modifica di utilizzo funzionale del quartiere fieristico e dei padiglioni prospicienti la darsena navica.

La conferenza inaugurale “Genova, Capitale della Blue Economy: le prospettive di sviluppo del Waterfront e del Porto” aprirà il Blue Economy Summit con un confronto tra istituzioni e imprenditori.

Per informazioni e registrazioni:

https://www.transportonline.com/dettaglio_news.php?news=46209

15 Maggio – “Rischi nella supply chain internazionale, proposte e soluzioni per gestirli in modo ottimale” – Milano

Il tema del Risk Management è al centro dell'incontro che esaminerà le innumerevoli criticità della catena di fornitura internazionale, dalle problematiche contrattuali ai differenti impatti fiscali, dai diversi modelli di distribuzione all'opportunità di disporre di uno stock nei vari Paesi. Analizzate anche le opportunità di effettuare direct shipment o joint venture.

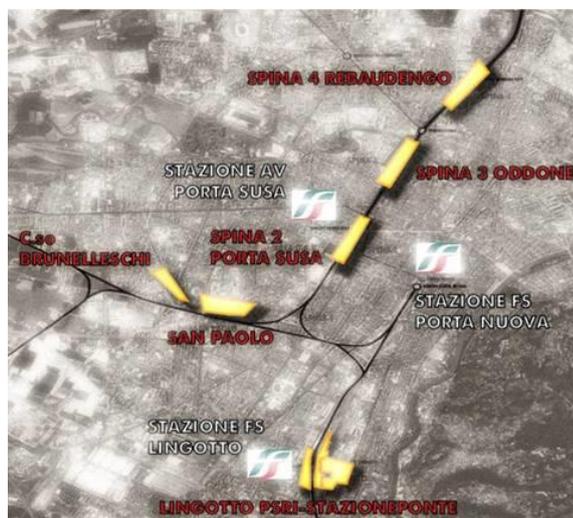


Per informazioni e adesioni:

<https://www.anra.it/portal/contenuti/corsi-ed-eventi/1905/workshop-rischi-nella-supply-chain-internazionale>



29/31 Maggio – Workshop sulle aree ferroviarie dismesse della città di Torino – Torino



FS Sistemi Urbani, in collaborazione con il Comune di Torino, promuove un processo partecipato, inclusivo e collaborativo di rigenerazione urbana sostenibile delle aree ferroviarie dismesse della città di Torino: si tratta di sette aree dislocate in zone strategiche della città principalmente con destinazione d'uso turistico-ricettiva, commerciale e terziaria.

L'organizzazione di un Workshop sottende la volontà di stimolare un confronto aperto e di qualità al fine di condividere lo sviluppo urbano futuro della città insieme a progettisti, esperti internazionali, investitori, istituzioni locali, mondo accademico e cittadinanza interessata. Si tratta di un'occasione unica per progettare l'habitat urbano di domani e disegnare il futuro di Torino in chiave sostenibile.

20 Giugno – “One Day Truck & Logistics” – Bologna

“One Day Truck & Logistics” è un evento nazionale di filiera organizzato da DBInformation in collaborazione con FIAP. Giunto alla sua terza edizione, l'evento concentra in un giorno tutte le novità del mondo del trasporto italiano grazie all'intervento di un panel di relatori che illustreranno il quadro aggiornato delle ultime tendenze del settore in Italia.



Per informazioni e adesioni:

<https://www.fiapautotrasporti.it/ultime-dal-trasporto/la-fiap-al-one-day-truck-di-bologna-il-20-giugno-2019-nel-70-anniversario-dalla-fondazione/>

Internazionalizzazione

7/9 Maggio – “Vitafoods Europe” – Ginevra



7-9 May 2019
Geneva

Vitafood Europe è una delle fiere del settore alimentare che offre l'opportunità conoscere prodotti innovativi, ingredienti di alta qualità, materie prime, servizi e prodotti nutraceutici.

La fiera è un'eccellente opportunità per avere una panoramica del mercato alimentare, conoscere nuove tecnologie, scoprire tendenze e incontrare colleghi del settore.

Per informazioni e adesioni:

<https://www.vitafoods.eu.com/en/welcome.html>

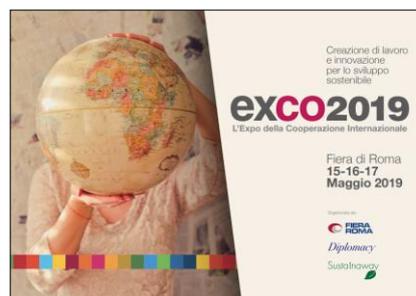




15/17 Maggio – Expo della cooperazione internazionale – Roma

Patrocinata da Confindustria, EXCO2019, è la 1° fiera dedicata ad aziende e buyer interessati a sviluppare servizi, prodotti e soluzioni nell'ambito dello sviluppo sostenibile dei Paesi interessati dalle azioni di cooperazione allo sviluppo.

Seminari, workshop, B2B e presentazioni di idee di business tra le attività previste. Istituzioni, organizzazioni internazionali, agenzie europee della cooperazione e buyer esteri tra i partecipanti.



Per informazioni e registrazioni:

<http://www.exco2019.com/it/home/>

4/6 Giugno – Missione in Israele: settore meccatronica – Tel Aviv

Scadenza adesioni: 3 maggio

Per cogliere le opportunità di business del mercato israeliano - altamente specializzato ed interessato ad acquisire beni e servizi di qualità - si terrà una missione imprenditoriale a Tel Aviv presso operatori locali che saranno coinvolti sulla base delle aziende piemontesi aderenti.

L'iniziativa - organizzata nell'ambito delle attività del Progetto Integrato di Filiera (PIF) Meccatronica ed estesa al PIF Automotive - è gestita da Ceipiemonte su incarico della Regione Piemonte e si colloca nell'ambito dei Progetti Integrati di Filiera - PIF 2019 - 2019, promossi dalla Regione e finanziati con i fondi POR FESR 2014 - 2020.

Per informazioni e iscrizioni:

<http://adesioni.centroestero.org/missione-israele-meccatronica>

10/13 Giugno – Missione “Israele Tech Tour Automotive” – Tel Aviv

Scadenza adesioni: 17 maggio

In concomitanza con Ecomotion Week 2019, evento annuale dedicato alle più innovative start-up israeliane del settore dell'automotive e della smart mobility, si terrà la missione “Israele Tech Tour Automotive”, destinata alle aziende dei PIF Automotive e Meccatronica. La manifestazione prevede, oltre all'esposizione, un fitto programma di workshop e tavole rotonde sul tema della mobilità e sui trend che investiranno l'auto del futuro.

La presenza piemontese è gestita da Ceipiemonte su incarico della Regione Piemonte e si colloca nell'ambito dei Progetti Integrati di Filiera - PIF 2017-2019 Automotive ed è estesa al PIF Meccatronica, promossi dalla Regione e finanziati grazie ai fondi POR FESR 2014 - 2020.

Per informazioni e adesioni:

http://adesioni.centroestero.org/missione_israele2019



17/18 Giugno – “TO-ASEAN Business Days” – Torino

Presso il Centro Congressi “Torino Incontra” si terrà la prima edizione dell’evento “TO-ASEAN Business Days”, organizzato dalla Camera di Commercio di Torino e dal Dipartimento di Culture, Politica e Società dell’Università di Torino in collaborazione con l’Unione Industriale di Torino, si tratta di un evento internazionale che vuole essere l’occasione per esplorare i nuovi trend sulle crescenti opportunità di business offerte dal mercato del Sudest asiatico.

Per informazioni:

<https://www.camcom-italiavietnam.it/notizie/jutkg2ut15/TOASEAN-Business-Days-a-Torino>

18/22 Settembre – “September Hong Kong Jewellery & Gem Fair” – Hong Kong

Scadenza adesioni: 17 maggio

La 37° edizione di una delle più importanti fiere orafe si terrà ad Hong Kong ed è una piattaforma di networking per la creazione di contatti e la raccolta di informazioni sul mercato e rappresenta, per le imprese piemontesi del comparto, la vetrina ideale per esporre i propri prodotti.

La partecipazione piemontese è gestita da Ceipiemonte su incarico della Regione Piemonte e si colloca nell’ambito dei Progetti Integrati di Filiera - PIF 2017-2020, promossi dalla Regione e finanziati grazie ai fondi POR FESR 2014-2020.

Per informazioni:

<http://adesioni.centroestero.org/hongkong2019>

7/8 Novembre – “CASA - Italian design & Lifestyle” – Singapore

Scadenza adesioni: 31 maggio

Le eccellenze del Made in Italy e del Piemonte nei settori del Design e dell’Alta Gamma saranno protagoniste alla prossima edizione di “CASA - Italian Design & Lifestyle”. In questa occasione le imprese partecipanti avranno la possibilità di presentare i loro prodotti in un corner espositivo e incontrare operatori del settore arredo e design provenienti da Singapore, Vietnam, Cina, Corea, Malesia e Indonesia, secondo un’agenda di appuntamenti prefissati.



La partecipazione piemontese è gestita da Ceipiemonte su incarico di Regione Piemonte e si colloca nell’ambito dei Progetti Integrati di Filiera - PIF 2017-2019, promossi dalla Regione e finanziati grazie ai fondi POR FESR 2014-2020.

Per informazioni e adesioni:

<http://adesioni.centroestero.org/casasingapore2019>



NEWS

Regione Piemonte

CIPE, deliberazione in tema di trasporti: novità per Torino e il Piemonte



Il Comitato Interministeriale per la Programmazione Economica (CIPE) nella seduta dello scorso 4 aprile ha adottato una serie di deliberazioni, in particolare in materia di infrastrutture e politiche di coesione. Per quanto riguarda il Piemonte e Torino, il Comitato ha approvato il progetto definitivo della linea 1 della metropolitana di Torino, prolungamento ovest "Collegno - Cascine Vica", secondo lotto funzionale per due nuove fermate, "Collegno centro - Cascine Vica", del costo di 148,14 milioni di euro. Il CIPE è, infine, stato informato dal Ministero delle infrastrutture e dei

trasporti relativamente al prosieguo della definizione dell'accordo di cooperazione tra il Ministero stesso e gli enti territoriali relativo alla Concessione autostradale per l'autostrada A33 Asti - Cuneo.

Fonte: www.governo.it;

Rielaborazione: Confindustria Piemonte.

Online il Bando per le fiere estere (luglio - dicembre 2019)

La Regione Piemonte, con Determinazione Dirigenziale n.55 dell'11 aprile 2019, ha approvato il Bando "Sostegno alla internazionalizzazione delle imprese del territorio attraverso l'erogazione di voucher per fiere all'estero".

Dalle ore 9.00 del 14 maggio alle ore 12.00 del 23 maggio 2019 le piccole e medie imprese piemontesi potranno richiedere i contributi a fondo perduto (voucher) per la partecipazione a fiere (al massimo una domanda per ciascuna Linea) che si svolgono nei Paesi europei - Linea A (esclusa l'Italia) o extra Europei - Linea B, nel periodo compreso tra il 1° luglio e il 31 dicembre 2019.

Maggiori informazioni al seguente link:

<https://www.finpiemonte.it/bandi/dettaglio-bando/voucher-per-le-fiere-estere-2019>

Linea Aosta - Ivrea: via libera al progetto di elettrificazione

Gli Assessori ai Trasporti delle Regioni Piemonte e Valle d'Aosta annunciano che Reti Ferroviarie Italiane ha comunicato che nella programmazione degli interventi per potenziare la linea Aosta - Ivrea - Chivasso, sarà avviato il progetto definitivo di elettrificazione della tratta Aosta - Ivrea.

In risposta alla richiesta avanzata dalle due Regioni nel mese di marzo, l'amministratore delegato e direttore generale di Rfi, Maurizio Gentile, ha confermato una serie di interventi per migliorare le prestazioni della linea e, soprattutto, per dare regolarità e stabilità al servizio. Con le risorse previste





per la rete ferroviaria valdostana dal contratto di programma tra Rfi e Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, saranno avviate le attività di progettazione definitiva dell'elettrificazione, partendo dagli aggiornamenti del progetto preliminare eseguiti nel dicembre 2018 e con l'obiettivo di sviluppare contestualmente la progettazione e realizzazione degli altri interventi. Secondo i due assessori si tratta di un primo importante risultato, raggiunto grazie al lavoro sinergico delle due Regioni per rendere moderni i collegamenti tra i rispettivi capoluoghi.



Fonte: www.regione.piemonte.it;
Rielaborazione: Confindustria Piemonte.

Italia

Trieste alla guida del progetto COMODALCE



Nei giorni scorsi ha preso avvio a Trieste il progetto COMODALCE "COOrdination on multiMODAL freight transport in CE", che mira a rendere il trasporto intermodale più efficiente e competitivo attraverso l'adozione di tecnologie innovative. COMODALCE, cofinanziato dal Programma Interreg Central Europe, ha un budget di 1.960.000 euro, di cui 281.000 a favore dell'Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Orientale capofila del progetto, e una durata di 36 mesi.

Tra i partner i principali porti ed interporti europei - La Spezia, Koper, Rostock, Gdynia, Verona e Budapest - che elaboreranno dei piani di sviluppo a medio e lungo termine che verranno attuati tramite concrete azioni pilota. Sfruttando le nuove tecnologie e lo scambio dati tra diversi attori, il trasporto delle merci via treno diventerà più efficiente, facilitando lo shift modale dalla strada alla rotaia con conseguenti ricadute positive in termini di emissioni di gas inquinanti.

Fonte: La Gazzetta Marittima;
Rielaborazione: Confindustria Piemonte.

Riduzioni compensate dei pedaggi autostradali: definite le percentuali di sconto del 2018

A seguito dell'incontro tra le Associazioni dell'autotrasporto ed il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti - rappresentato dal Vice MINISTRO, On. Rixi, e dal Vice CAPO DI Gabinetto, Dr.ssa Di Matteo - sono state definite le percentuali teoriche riguardanti le riduzioni compensate dei pedaggi autostradali per i transiti effettuati nel 2018. La proposta del Ministero diventerà ufficiale solamente con l'inserimento della stessa nella Direttiva annuale del Ministro. Rispetto alla annualità 2017, oltre





ad un incremento delle riduzioni teoriche per i veicoli più ecologici (Euro V e superiori) per le fasce di fatturato fino a 5 milioni di euro, la nuova ripartizione, al fine di premiare l'utilizzo di veicoli meno inquinanti, ha penalizzato l'utilizzo dei veicoli Euro 3 ed Euro 4. In merito alle direttive 2019 - 2020, invece, sono in corso le riunioni tra la Associazioni e il Ministero.



↓ Qui disponibile la scheda degli sconti pedaggi:
https://www.transportonline.com/schede/SCONTI_PEDAGGI.pdf

Fonte: www.assofir.it;
Rielaborazione: Confindustria Piemonte.

Appaltato il progetto per la diga foranea del porto di Genova



A metà aprile il raggruppamento di imprese condotto dalla Technital ha vinto la gara per la progettazione della nuova diga foranea del porto di Genova, un appalto che vale 13,5 milioni per un'opera da 800 milioni di euro. Il presidente dell'Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale, Paolo Emilio Signorini, ha affermato che questo è il primo passo concreto per costruire la nuova diga, che amplierà il bacino portuale permettendo l'accesso e la manovra di portacontainer più grandi. L'obiettivo dell'Autorità è affidare i lavori entro

la metà del 2020. Il raggruppamento vincitore dovrà presentare tre alternative progettuali con l'avvio delle attività in più fasi, con un'apertura iniziale a levante o ponente.

Fonte: www.trasportoeuropa.it;
Rielaborazione: Confindustria Piemonte.

Estero

CEVA Logistics avvia il trasporto bimodale tra Asia ed Europa



Lo scorso 10 aprile la società ha avviato, nell'ambito della *Belt & Road*, un servizio mare - treno che ha come snodo la città di Xiamen, nella Cina sud-orientale, di fronte Taiwan. Nel suo porto arrivano i container provenienti da diverse località asiatiche, dove sono caricati su un treno gestito da Xiamen International Railway Service che li porta fino al terminal multimodale di Duisburg, dove possono raggiungere le destinazioni europee su strada, treno o vie navigabili. Secondo le località di origine della spedizione, la



consegna avviene entro 16 o 17 giorni dall'invio. Nella prima fase è previsto un treno settimanale, ma la frequenza potrà aumentare.

Fonte: www.trasportoeuropa.it;
Rielaborazione: Confindustria Piemonte.

Cresce l'interesse per ro-ro a vela nell'Atlantico

La società francese Neoline ha iniziato nel 2018 la collaborazione con Renault per sviluppare un servizio di linea tra Europa e Nord America con navi a propulsione prevalentemente eolica. Una prima rotazione è prevista nel 2021 tra il porto francese di St.Nazaire, quello spagnolo di Bilbao e quelli nord americani di St-Pierre & Miquelon, Baltimora e Charleston. Secondo Neoline il ritorno della vela permetterà di ridurre le emissioni di CO₂ fino al 90% rispetto a una nave tradizionale operante sulle stesse rotte. Le prime due navi entreranno in esercizio tra il 2020 e il 2021.



A marzo si è aggiunto l'interesse anche di altre due importanti società, Beneteau e Manitou per usare le nuove navi ro-ro (roll-on/ roll-off) a vela. La prima esporta gran parte delle imbarcazioni da turismo costruite in Europa e con Neoline ha lavorato alla progettazione della stiva delle navi; la seconda produce macchine per la movimentazione dedicate soprattutto all'edilizia e intende usare i cargo a vela per le esportazioni sul mercato americano.

Fonte: www.trasportoeuropa.it;
Rielaborazione: Confindustria Piemonte.

Approvati nuovi limiti alle emissioni di CO₂ per gli autocarri

La nuova legislazione, concordata in via informale con i ministri UE a febbraio, è stata adottata in via definitiva con 474 voti favorevoli, 47 contrari e 11 astensioni.

Nel testo viene stabilito che le emissioni di CO₂ dei veicoli pesanti, quali camion e autocarri, dovranno essere ridotte del 30% entro il 2030, con un obiettivo intermedio di riduzione del 15% entro il 2025, rispetto ai valori emessi nel 2019. Sempre entro il 2025, i costruttori dovranno garantire che almeno il 2% della quota di mercato delle vendite di veicoli nuovi sia costituito da veicoli a basse o a zero emissioni, al fine di contrastare il costante aumento delle emissioni del traffico stradale, di cui circa un quarto è dovuto ai veicoli pesanti. Inoltre, in linea con l'accordo di Parigi, la Commissione europea dovrà proporre nel 2022 nuovi obiettivi per il periodo successivo al 2030.

Il Consiglio dovrà approvare formalmente il testo prima che possa entrare in vigore. I veicoli pesanti sono responsabili del 27% delle emissioni di CO₂ del trasporto su strada e di quasi il 5% delle emissioni di gas serra dell'UE (dati del 2016). Dal 1990 le emissioni dei veicoli pesanti sono aumentate del 25%, soprattutto a causa dell'aumento del traffico merci su strada. Si prevede che tali emissioni aumenteranno ulteriormente se non saranno adottate e applicate nuove politiche.

Fonte: www.europarl.europa.eu;
Rielaborazione: Confindustria Piemonte.





GUARDANDO OLTRE...

Virtual assistant in crociera: ecco i viaggi del futuro



La figura del virtual assistant si sta rapidamente diffondendo ed è pronta a sbarcare anche sulle navi da crociera. È, infatti, in arrivo Zoe, la prima assistente virtuale di crociera al mondo dotata di un sistema vocale all'avanguardia in grado di interagire in sette lingue differenti. Zoe si troverà all'interno di ogni cabina e può rispondere a più di un centinaio di domande relative all'esperienza in crociera. Non solo per fornire informazioni sui servizi a bordo, ma anche per guidare il crocierista nella scelta dei servizi e aiutandolo nelle prenotazioni. Il funzionamento è semplice: i crocieristi devono solo dire "Ok Zoe" e l'assistente virtuale è pronta a dare il suo aiuto.

Fonte: www.stile.it;

Rielaborazione: Confindustria Piemonte.

PUBBLICAZIONI

 **La Determinazione Dirigenziale n.55 dell'11 aprile 2019 "Approvazione del Bando per il sostegno all'internazionalizzazione delle imprese del territorio attraverso l'erogazione di voucher per fiere all'estero"**

[Clicca qui](#)

 **Insight n.57 - Aprile 2019**

[Clicca qui](#)



CREDITS - Pubblicazione quindicinale - Anno IV

Sviluppo Territoriale e Internazionalizzazione:

Cristina Manara cristina.manara@confindustria.piemonte.it

Ida Cappelletti ida.cappelletti@confindustria.piemonte.it

Margherita Destudio margherita.destudio@confindustria.piemonte.it

Direttore Responsabile: Isabella Antonetto

CONFINDUSTRIA Piemonte <https://www.confindustria.piemonte.it/>

Ogni utilizzo non autorizzato, includendo senza limiti la copia, distribuzione, trasmissione o qualsiasi altro utilizzo dei dati, non è permesso senza il previo consenso. Confindustria Piemonte non ha alcuna responsabilità, dovere o obbligazione riguardo al contenuto e alle informazioni riportate contenenti errori, imprecisioni, omissioni o ritardi dei dati o per qualsiasi azione presa con il loro utilizzo, Confindustria Piemonte non sarà responsabile per danni speciali, incidentali o consequenziali all'utilizzo dei dati.