



Processi, piattaforme online e sostenibilità

Simone Blardone
Business Unit Manager
Netycom S.r.l.

Il triangolo dell'efficienza

netycom

Agenzia di comunicazione

. Idee

. Metodo

. Valore



Parte di Emisfera Soc. Coop a Verbania

ecosistema ICT per l'innovazione

- **Emisfera**
- **Laboratorio di Ricerca**
- **Workare**
- **Digima**
- **Netycom**



Agenzia di comunicazione

. Idee

. Metodo

. Valore

soluzioni digitali per le imprese

- **sviluppo siti e piattaforme web**
- **portali B2B ed e-commerce**
- **integrazione processi digitali**
- **marketing digitale**

Progettiamo processi digitali che funzionano davvero:

- **più efficienti**
- **misurabili**
- **integrati nel business**

netycom

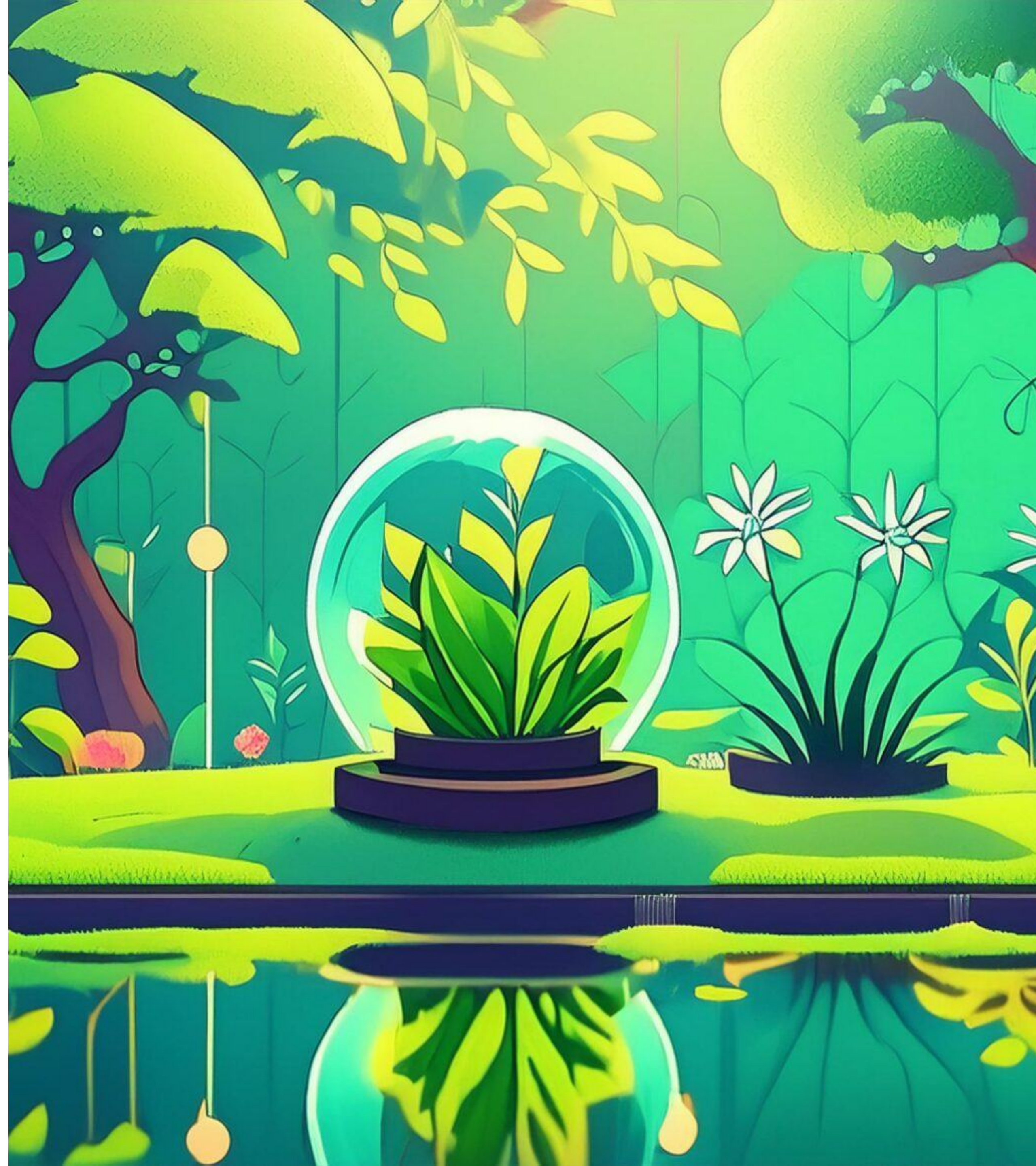
Parte di

S I S T E M A
ARCHIMEDE

**Un metodo per rendere la sostenibilità aziendale
concreta e competitiva**

Un network che aiuta le PMI a:

- integrare ESG nei processi
- migliorare performance
- creare valore reale



netycom

Parte di

S I S T E M A
ARCHIMEDE



Creativa Srl

Torino

Comunicazione & branding sostenibile

zelian

Zelian Srl

Milano

Strategia d'impresa & sostenibilità ESG

netycom

Netycom Srl

Verbania

Piattaforme e processi digitali

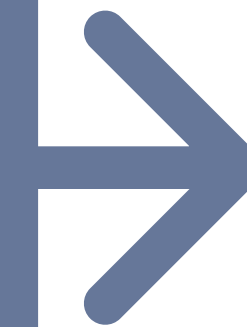
**Competenze complementari,
unico modello operativo per l'integrazione dei
valori della sostenibilità nella gestione aziendale**

Il triangolo dell'efficienza

Principio base

Ogni processo utilizza
risorse

- Tempo
- Materiali
- Energia
- Spostamenti



Quando un processo
viene semplificato, il
consumo di risorse
diminuisce producendo
benefici

Sociali
Economici
Ambientali



Relazione tra efficienza e sostenibilità

Riduzione degli sprechi

Meno passaggi superflui producono meno tempo perso, meno costi e minore impatto ambientale

Aumento della qualità

Servizio più affidabile, clienti più soddisfatti e maggiore solidità operativa

Diminuzione dei consumi

Ogni processo utilizza meno risorse per ottenere lo stesso risultato

Generare dati misurabili

Controllare le performance, misurare l'impatto e prendere decisioni basate sui dati

Efficienza operativa = sostenibilità pratica

netycom

Il triangolo dell'efficienza

Processi chiari

Riduzione delle attività inutili

Piattaforme digitali

Automazione e tracciabilità

Obiettivi ESG

Misurazione dell'impatto

**Solo l'integrazione dei tre
elementi crea valore reale**



Il ruolo del Digitale

Elimina supporto fisico

Riduzione di materiali, archiviazione, errori e tempi di gestione

Automatizzare operazioni

Esecuzione ai sistemi digitali attività ripetitive e standard per ridurre tempi e costi operativi

Centralizzare i dati

Raccogliere i dati in modo coerente, sempre aggiornati e facilmente analizzabili

Monitorare le prestazioni

Monitorare processi e risultati attraverso indicatori chiari consente miglioramenti continui e misurazione concreta dell'impatto

**Senza digitale l'efficienza non è scalabile
né misurabile**



Il caso RED Srl

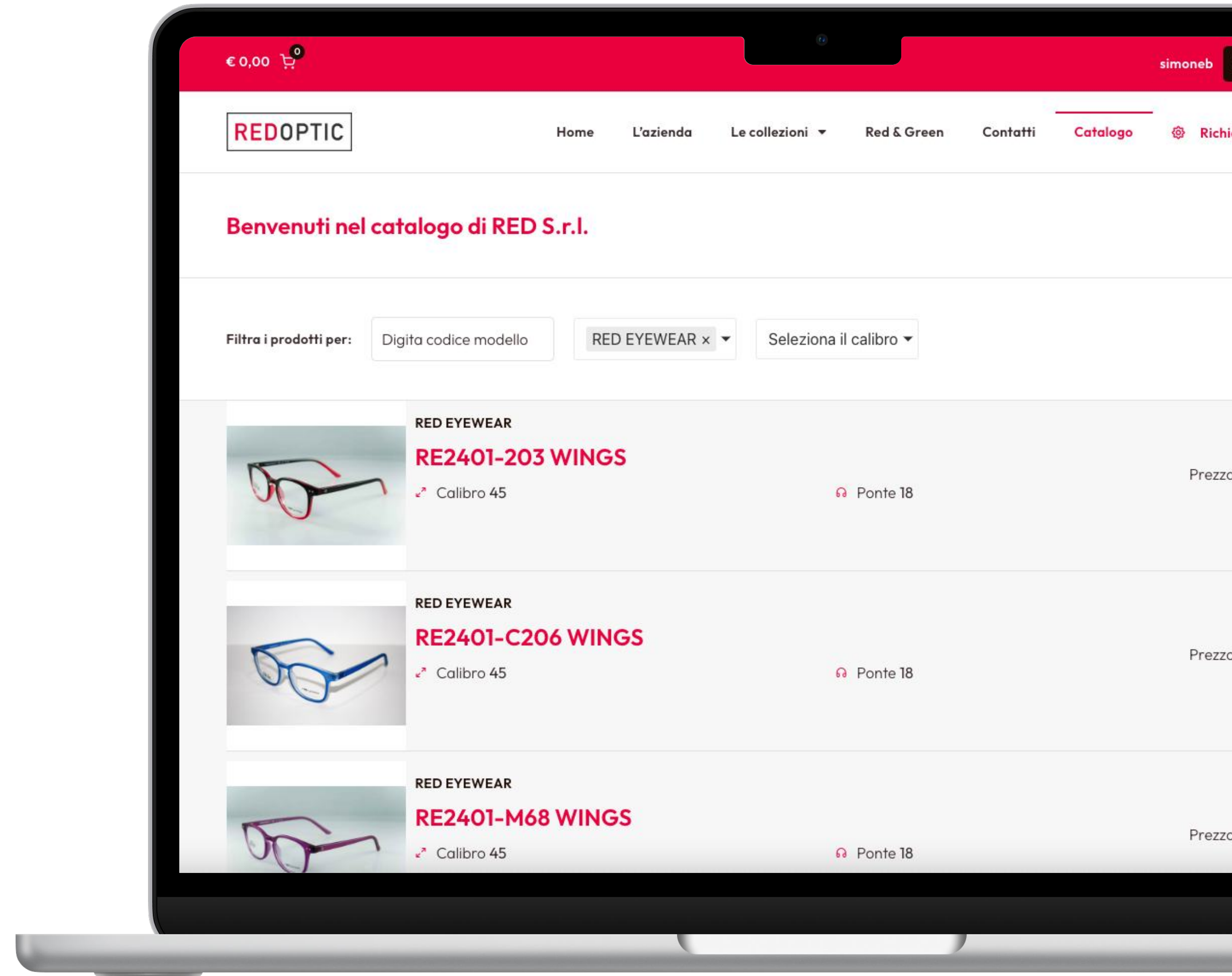
Digitalizzazione del processo ordini

RED Srl ha trasformato la gestione ordini clienti:

da **raccolta tradizionale**
a **piattaforma digitale diretta**

Il processo è diventato più

- **rapido**
- **controllabile**
- **efficiente**
- **economico**





KPI dell'intervento

-40%

Visite ripetitive al cliente

-60%

Utilizzo di supporto cartaceo

-70%

Tempo di acquisizione ordini

-90%

Errori ne processo di ordine ed evasione

Efficienza e sostenibilità crescono insieme



Il caso RED Srl

Impatto ESG

Quando un processo viene semplificato e digitalizzato, i benefici operativi si trasformano automaticamente in benefici di sostenibilità.

La riduzione degli sprechi, dei consumi e degli errori produce effetti concreti su ambiente, organizzazione e persone.

Questi effetti si traducono in quattro risultati principali:

- **Riduzione delle emissioni**
- **Riduzione dei rifiuti**
- **Migliore governance dei processi di ordine**
- **Migliore utilizzo del tempo delle risorse**





Il processo è replicabile

Qualsiasi processo può essere ottimizzato:

- **Ordini**
- **Documenti**
- **Logistica**
- **Qualità**
- **Fornitori**

Il principio è sempre lo stesso



netycom

**La sostenibilità nasce
dall'efficienza dei processi
quotidiani supportati
dal digitale**

netycom

Grazie dell'attenzione

netycom.it

Simone Blardone
Business Unit Manager
Netycom S.r.l.

