



CONFINDUSTRIA
PIEMONTE

Posteitaliane



Le evoluzioni della filiera della salute
Il futuro delle collaborazioni tra pubblico e privato

Poste Italiane e la logistica sanitaria

Ilaria Catalano – Resp. Logistica Sanitaria Poste Italiane

Fabio Luppino – AD Plurima

Torino – 25 novembre 2024



Gli asset del Gruppo Poste Italiane per la sanità



La logistica ospedaliera integrata ed i benefici



La Prossimità: servizi a valore per il cittadino



Servizi per il pharma, Industria e Sanità privata



IL GRUPPO POSTE ITALIANE



Poste Italiane **costituisce la più grande rete di distribuzione di servizi in Italia**, attiva nei settori della **logistica**, nella consegna di corrispondenza e pacchi, nei **servizi finanziari e assicurativi**, nei **sistemi di pagamento** e nella telefonia. Inoltre, il recente ingresso del Gruppo nel mercato dell'**energia** conferma Poste quale punto di riferimento per soddisfare i bisogni delle famiglie italiane anche legati a luce e gas



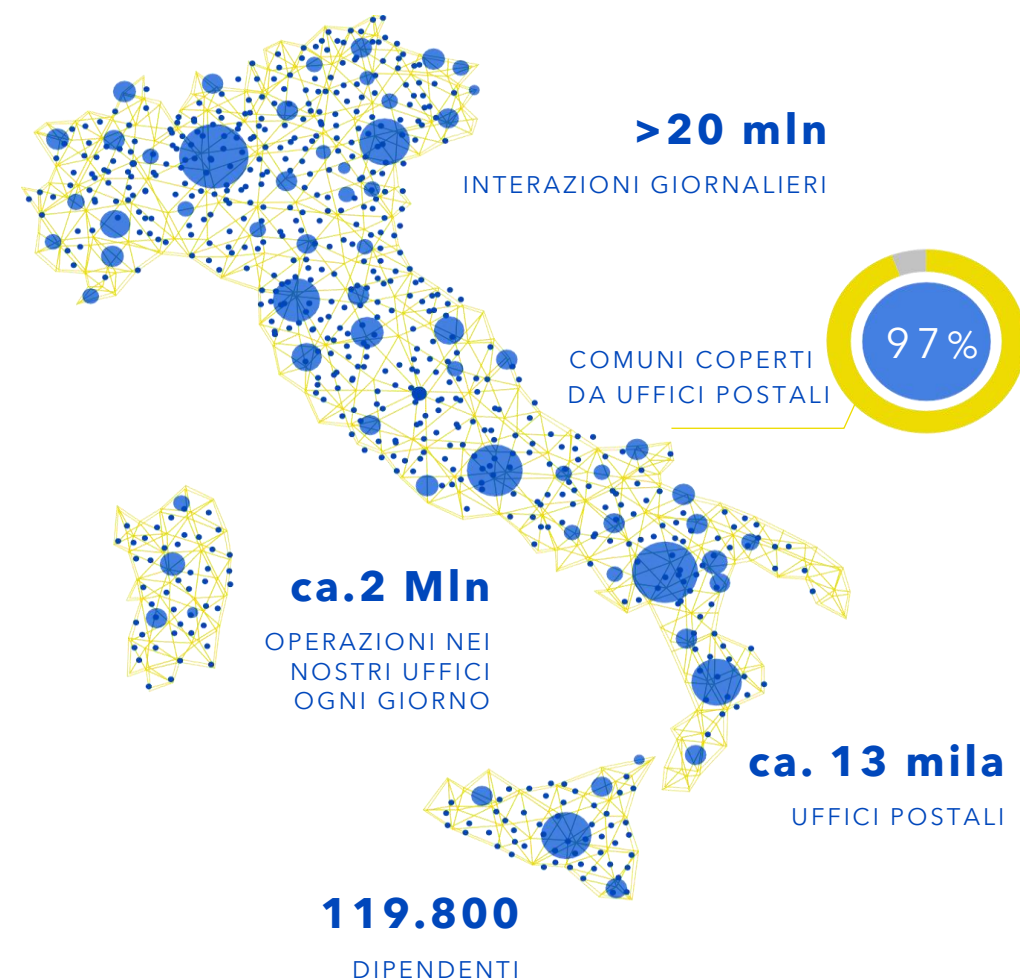
I **canali digitali**, e più in generale i canali remoti, supportano ogni giorno il canale fisico, asset storico di Poste Italiane, nella gestione della relazione con il cliente. Nel 2022 **la piattaforma di interazione omnicanale** di Poste Italiane ha raggiunto più di 20 milioni di interazioni al giorno



Con circa **120.000 dipendenti**, è il **più grande datore di lavoro in Italia**: oltre il 50% sono donne in ruoli di responsabilità



Purpose: "Crescere responsabilmente grazie al decisivo contributo delle proprie persone per il **successo sostenibile**, l'**innovazione**, **digitalizzazione** e la coesione sociale del Paese".



RETE E ASSET DEL GRUPPO POSTE ITALIANE PER L'HEALTHCARE

La **capillarità** della **rete territoriale** di Poste Italiane e gli **asset e le competenze** delle Società del Gruppo



● Magazzini Farmaceutici

● Mini Hub SDA

■ HUB SDA

● Filiali SDA

✈ Aeroporto con tratta AirCargo

Posteitaliane

Plurima

SDA
Posteitaliane

Poste AIR CARGO

13.000 Uffici Postali
30.300 Porta lettere

37 sedi operative
17 Magazzini farmaceutici
13 Mln km percorsi
350 mezzi su terra impiegati

186.000 mq di magazzini
5.300 corrieri
4 Hub di smistamento e **7** Mini Hub
91 Filiali di distribuzione

5 Boeing 737-400 cargo
8 tratte dirette giornaliere in Italia
8 tratte nel Mondo da Fiumicino e Milano Malpensa



Magazzini distribuiti sul territorio, anche farmaceutici



Trasporto e consegna di prodotti sanitari, farmaci e dispositivi, anche al domicilio



Capillarità e Prossimità: UP e altri asset territoriali del Gruppo per l'erogazione di servizi di prossimità



Piattaforme integrate e Dati per il governo dei processi



Servizi Digitali di comunicazione con il cittadino



Competenze verticali nel settore della logistica sanitaria pubblica e privata e **certificazioni** di settore



Attestazione **G.D.P.**
2013 per ritiro
trasporto e consegna
di farmaci



Certificazione
CEIV:
eccellenza nel
trasporto aereo
di farmaci

PLURIMA SPA: SERVIZI SPECIALISTICI DEDICATI

Plurima S.p.A. è uno dei più importanti player italiani per i servizi di **logistica sanitaria**, a servizio sia degli Enti del SSN sia del Privato

Specializzata nell'outsourcing della **macro e micro-logistica ospedaliera e territoriale e home delivery** di farmaci e dispositivi e nel trasporto di campioni biologici

Plurima nel 2022 è entrata a far parte del Gruppo Poste Italiane: l'integrazione nel network di Poste risponde all'ambizione del Gruppo di **diventare leader del mercato della logistica per la sanità e operatore di «Sistema»**, supportando tutto il SSN e il Privato nel processo di **razionalizzazione e accentrimento dei processi logistici**, anche tramite nuovi modelli di servizio rivolti al territorio e ai pazienti

In Piemonte, Plurima è attiva con **MUSA** (Magazzino Unico Piemonte Orientale - ASL Novara, VCO, Vercelli, Biella) e **servizi di Logistica Sanitaria e Trasporti** per ASL «Città di Torino», ASL TO4, ASL TO 5, ASL di Alessandria, AOU Città della Salute e della Scienza di Torino, AOU Maggiore della Carità di Novara



La nostra visione

Diventare l'operatore di Sistema per la logistica sanitaria integrata, attraverso progetti di outsourcing su **ampia scala**, **dall'ospedale al territorio** e fino al **domicilio**, valorizzando i **nostri asset** e la nostra **rete territoriale**, gli Uffici Postali e i PortaLettere



La logistica ospedaliera integrata come leva di efficientamento organizzativo e risparmio economico

IL VALORE DELLA LOGISTICA SANITARIA OSPEDALIERA INTEGRATA

CRITICITA' DEL MODELLO TRADIZIONALE

Logistica inefficiente e non integrata

- **Scarsa correlazione** tra richieste di beni e consumi
- **Eccessive scorte** e bassa rotazione
- Farmaci **scaduti**
- **Impossibilità di tracciare** il percorso del farmaco e dispositivo

Costo del farmaco per le strutture sanitarie

- **65% spesa farmaceutica** pubblica di ASL e AO è in ambito ospedaliero¹
- **13% della spesa farmaceutica è oggetto di sprechi** causa scadenza²
- **Risparmio della spesa farmaceutica** regionale **4-10%**

Processo non automatizzato/informatizzato

- Gestione **non automatica** del dosaggio, della corrispondenza paziente-farmaco somministrato, consegna farmaci a pazienti **non tracciata**
- **Mancanza di collegamenti in rete** (armadi farmaceutici, servizi e magazzini)

Governo clinico del farmaco

- **Rischio clinico e Prescrizioni errate:** farmaci non corretti, errato dosaggio errata forma farmaceutica

Costo degli eventi avversi

- Durata media di **extra-degenza per evento avverso: 3,5 gg**
- **Costo medio di 1g di degenza: ca 800 €**
- **Contenziosi** e premi assicurativi

OUTCOME POTENZIALI

RIDUZIONE SPESA

Farmaci:

- **delle scorte dal 20% al 40%**
- **tempi** per attività logistiche **fino al 55%**
- **errori** per le attività cliniche **fino al 95%**
- **consumi fino al 10%** della spesa

Dispositivi:

- **costo** di immobilizzo **fino al 27%**
- **livello medio giacenza del 25%**
- **costo** degli inventari **del 83%**
- **consumi fino al 3%** della spesa

GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

- **Gestione ottimale** del **rischio farmacologico** con riduzione degli eventi avversi dei farmaci **oltre il 25%**
- **Miglioramento appropriatezza clinica del 5%**

1. Fonte: Rapporto Nazionale 2022 "L'uso dei Farmaci in Italia" di AIFA

2. Fonte AGENAS (dato 2017)

L'INNOVAZIONE DI PI LUNGO L'INTERA CATENA DELLA LOGISTICA

Automazione di Magazzino

Gestione automatizzata di picking e stock e movimentazioni intra-magazzino

Macchinari per la creazione di **farmaci monodose** a partire da blister (multidose)

Ottimizzazione delle quantità di farmaci da rifornire ai reparti ospedalieri



Digitalizzazione dei processi

Tracciabilità integrale del farmaco dal magazzino fino al letto del paziente

Piena **integrazione con i processi clinici e amministrativi**

Algoritmi basati su dati e A.I. per la gestione dell'intera filiera logistica del farmaco e l'ottimizzazione delle scorte

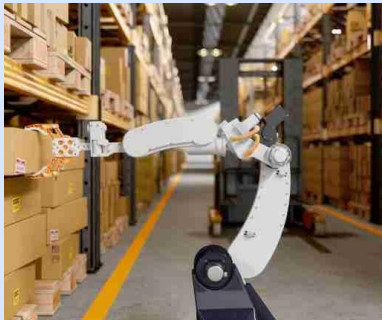


Robotizzazione dei reparti

Armadi e Carrelli "Smart": monitoraggio in "real-time" di scorte e fabbisogni

Automazione della preparazione delle terapie

Riduzione errori di somministrazione



PIATTAFORMA INFORMATIVA INTEGRATA POTENZIATA DALL'A.I.

L'infrastruttura tecnologica per la logistica **si integra con l'ecosistema dell'Ente Sanitario** per una gestione completa del farmaco e del dispositivo: i dati acquisiti sono **«processati» da sistemi di Intelligenza Artificiale che consentono di ottimizzare le scorte**, prevenire anomalie **e monitorare la corretta somministrazione dei farmaci**



Invio e ricezione delle richieste direttamente da reparto: controllo informatizzato del farmaco stoccato in reparti, anche con integrazione con gli **armadi «smart»**



Tracciatura completa del farmaco e del dispositivo dallo **stoccaggio** in magazzino, **all'allestimento della terapia**, fino alla **somministrazione a reparto** o alla distribuzione **presso il domicilio del paziente**

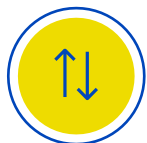


Intelligenza artificiale applicata ai processi di magazzino per il **calcolo dei livelli di scorta ottimali e dei riordini**, al monitoraggio e all'analisi dei flussi di somministrazione per **prevenire errori e ridurre il rischio clinico**



Interfacciamento completo con i **sistemi amministrativi e i sistemi clinici** per garantire il pieno allineamento informativo e la **minimizzazione dell'impegno** per il personale dell'Ente

BENEFICI ATTESI DELLA LOGISTICA SANITARIA INTEGRATA



Efficientamento processi logistici e controllo del dato

Con garanzia di **completa tracciabilità** dei farmaci e dei dispositivi sull'**intera filiera**

Integrazione e **controllo di dati**, sistemi e robot/**automazione** e **appropriatezza clinica**



Riduzione Spesa farmaceutica

Stimata tra **il 5% e fino al 10%**

Riduzione prodotti farmaceutici **scaduti, smarriti, evaporati**.
Riduzione **scorte** (fino al 40%)



Efficientamento Modello organizzativo

Spazi e risorse (FTEs) liberate con possibilità di **reimpiego** in altre attività a valore aggiunto

Garanzia di continuità e **riduzione dei tempi** nella distribuzione



Miglior controllo del Rischio clinico

Tracciatura e2e, integrazione per una **corretta somministrazione** secondo prescrizione

Miglioramento **appropriatezza prescrittiva** e **riduzione rischio** clinico ed eventi avversi

La Prossimità

come leva di universalità e di equità di
accesso alla diagnosi e cura

DISTRIBUZIONE DI PROSSIMITÀ DI POSTE ITALIANE E BENEFICI

Consegna personalizzata e dedicata: un modello flessibile, di vicinanza al cittadino, adattabile alle specifiche necessità del **paziente** e della **farmacia territoriale**

Refillment periodico con consegna di **presidi sanitari a domicilio** o nei **punti di prossimità** scelti dal paziente tra le soluzioni di Poste Italiane: UP, Locker, Punto Poste



Servizi integrati con l'attività della farmacia ospedaliera per la pianificazione delle spedizioni



Allestimento dei colli nei nostri magazzini di stoccaggio e/o transito certificati



Trasporto a **temperatura refrigerata e/o ambiente**



Consegna a domicilio o nei **punti di consegna** o in **altri punti di prossimità** in tempi espressi



Servizi a valore aggiunto al cittadino (comunicazioni digitali, raccolta documenti,...)

VICINO AI SOGGETTI FRAGILI



- ✓ Miglioramento dell'appropriatezza **prescrittiva** e **dell'aderenza alle terapie**
- ✓ Migliore **ingaggio e soddisfazione e riduzione della complessità** per il fragile e il caregiver

VICINO AGLI ENTI SANITARI



- ✓ **Riduzione dell'effort** dell'intero processo di supply chain e distribuzione al Paziente
- ✓ **Riduzione degli spazi** allocati nelle farmacie territoriali per lo stoccaggio dei beni

VICINO ALL'AMBIENTE



- ✓ Supporto concreto all'attuazione delle misure **dei piani di tutela delle qualità dell'aria** e riduzione del traffico veicolare
- ✓ Utilizzo di **mezzi green** a vantaggio della riduzione di emissioni di CO2



- **Attivo il servizio nel territorio regionale per la distribuzione di prossimità di vaccini antinfluenzali alle cure primarie (MMG)**
- **In attivazione, un innovativo servizio di consegna a casa delle terapie oncologiche**

DISTRIBUZIONE DI PROSSIMITÀ, BENI GESTIBILI

Il **modello di distribuzione di prossimità** è applicabile a **tutti i farmaci** della **distribuzione diretta, ai dispositivi e agli altri ausili la cui distribuzione è attualmente in carico agli Enti Sanitari**, anche secondo un modello di adozione progressivo nel tempo

2. Nutrizione

Considerando il peso e l'ingombro delle sacche nutrizionali, si risolve il carico per il farmacista e per l'assistito, che riceverà il bene direttamente a casa

4. Farmaci PHT, Fascia H e legge 486 non a temperatura

Attivazione del modello di distribuzione anche come alternativa alla Distribuzione Diretta per i pazienti beneficiari

1. Dispositivi e Sensori

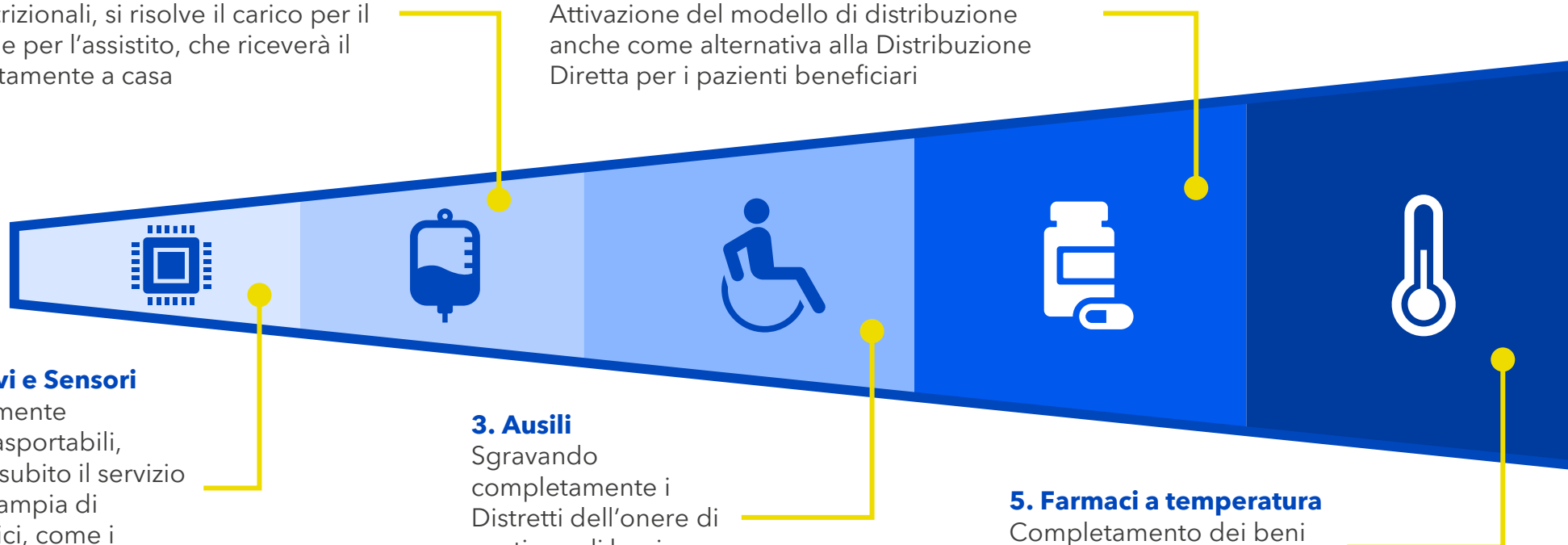
Beni agevolmente stockabili/trasportabili, offrendo da subito il servizio a una fascia ampia di assistiti cronici, come i diabetici con i microinfusori e le strisce

3. Ausili

Sgravando completamente i Distretti dell'onere di gestione di beni ingombranti e pesanti

5. Farmaci a temperatura

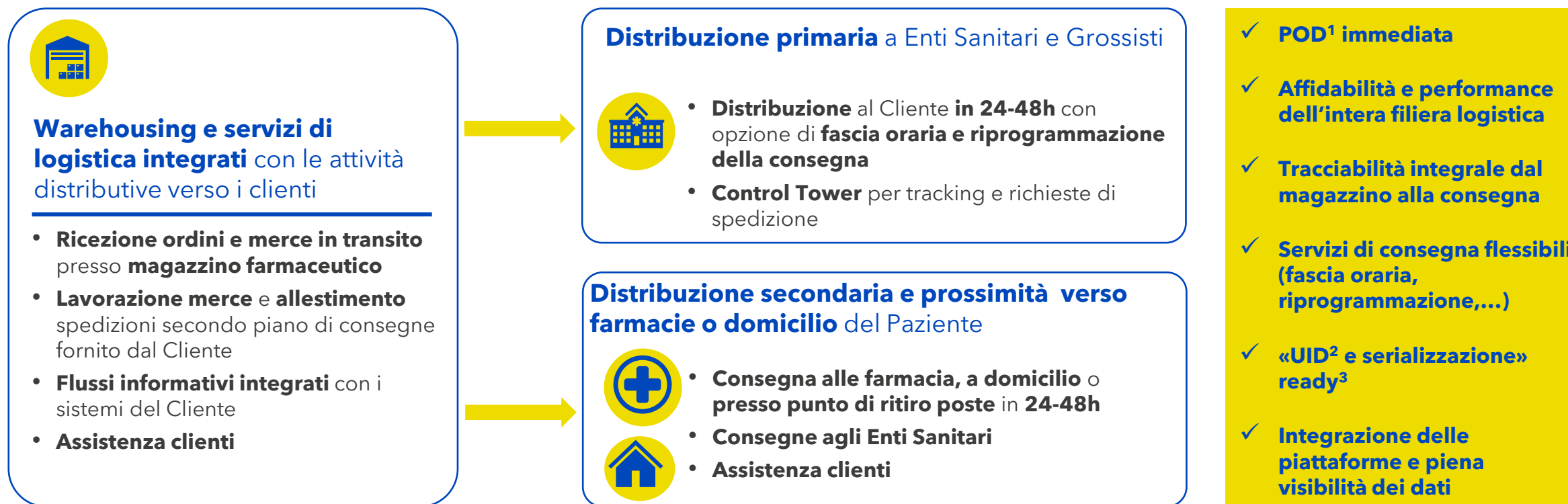
Completamento dei beni gestiti anche con i farmaci a temperatura



Servizi per il Pharma, l'Industria e la Sanità privata

PHARMA, INDUSTRIA E SANITA' PRIVATA

Servizi logistici distributivi per la filiera del farmaco e del dispositivo medico, sia per la Grande Distribuzione sia per la prossimità



1. POD: Proof of Delivery

2. UID: Unique Device Identifier

3. Compliance con gli standard previsti dalla nuova regolamentazione europea per la tracciatura dei dispositivi

Posteitaliane

