

CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DI MOBILITY MANAGEMENT

EMMA

1 La Piattaforma di Mobility Management

La Piattaforma di Mobility management denominata Emma (“la Piattaforma EMMA”) ha la funzione di facilitare le attività del Mobility manager rese obbligatorie delle norme vigenti (D.M. n. 179 del 12 maggio 2021).

La Piattaforma EMMA è costituita da un applicativo web-based responsive, che consente di raccogliere e normalizzare le informazioni relative alla domanda di mobilità dei percorsi casa-lavoro e casa-scuola di lavoratori e studenti (i “**Servizi di EMMA**”).

Città Metropolitana di Torino e Regione Piemonte attraverso 5T s.r.l. (“**5T**”) offrono gratuitamente e mettono a disposizione la piattaforma EMMA a tutte le Organizzazioni pubbliche, Aziende, Imprese e Scuole (l’“**Utilizzatore**”) attraverso la creazione di uno spazio virtuale personale riservato all’Utilizzatore, e specificamente al Mobility manager aziendale o scolastico (il “**MM**”) individuato dall’Utilizzatore con login e password personale.

2 Procedura per la registrazione dell’Utilizzatore. Procedura per l’accesso del MM

L’Utilizzatore:

Inoltra la richiesta di utilizzo di EMMA tramite **PEC** all’indirizzo:

- **protocollo@cert.cittametropolitana.torino.it** nel caso di Azienda/impresa, Ente/organizzazione pubblica o Scuola ricadente del territorio di competenza della Città Metropolitana di Torino;
- **mobility.manager@cert.regione.piemonte.it** in tutti gli altri casi.

Compila la documentazione – Modulo di richiesta e accesso ad “EMMA” indicando tutti i dati richiesti per il Legale rappresentante e per il Mobility manager in modo da ricevere le istruzioni per completare la procedura di accesso.

5T, ricevuta l’autorizzazione a procedere da parte della Città Metropolitana di Torino o da parte della Regione Piemonte, invierà alle aziende/impresе o enti/organizzazioni pubbliche o scuole una prima e.mail da mobilita.sostenibile@5t.torino.it e comunicherà il **link** da utilizzare da parte del MM aziendale o scolastico per la procedura di conferma della registrazione alla Piattaforma EMMA.

Ottenuta tale conferma, 5T sempre dall’indirizzo mobilita.sostenibile@5t.torino.it invierà al MM aziendale o scolastico una seconda e.mail contenente il **link** per eseguire il completamento della procedura di accesso. In modo da: (i) prendere atto che la login di accesso sia costituita dalla e.mail di registrazione indicata in fase di iscrizione; (ii) impostare una password di accesso secondo criteri di elevata sicurezza.

I criteri di accesso alla piattaforma vengono definiti attraverso il sistema di Auth0 così come da regolamento aziendale di 5T al fine di consentire la migliore sicurezza di accesso.

3 Sicurezza dell'account

L'Utilizzatore è responsabile del mantenimento della riservatezza della password associata all'account del suo MM e della limitazione dell'accesso fisico al computer/device durante l'accesso alla Piattaforma EMMA, ed accetta la responsabilità per tutte le attività che si verificano utilizzando il suo account e la sua password.

L'Utilizzatore deve avere cura che il suo MM mantenga la login e la password riservate.

Il MM dell'Utilizzatore si obbliga a mantenere la login e la password riservate.

Il MM dell'Utilizzatore si obbliga a notificare immediatamente a 5T qualsiasi utilizzo non autorizzato del suo account o password o qualsiasi altra violazione della sicurezza.

4 Licenza

5T concede all'Utilizzatore una licenza limitata, non trasferibile, non sublicenziabile, revocabile, per accedere alla Piattaforma EMMA esclusivamente in conformità con le presenti Condizioni di Utilizzo.

L'Utilizzatore riconosce che: (i) tutti i diritti, i titoli e gli interessi relativi alla Piattaforma, inclusi tutti i copyright, i segreti commerciali, i marchi e altri diritti di proprietà incorporati o associati, sono e rimarranno di 5T srl e/o dei suoi licenziatari; (ii) nessun diritto o interesse sulla Piattaforma viene trasmesso se non la licenza limitata qui concessa.

5 Interruzione dei Servizi della Piattaforma. Modifiche ai Servizi della Piattaforma ed alle condizioni d'uso

L'Utilizzatore riconosce che i Servizi della Piattaforma possono essere interrotti di volta in volta, con o senza preavviso, per manutenzione, aggiornamenti del sistema e/o in caso di guasto dell'hardware e/o del software e/o delle linee di trasmissione dati o per qualsiasi altra causa prevedibile o non prevedibile.

5T non avrà alcuna responsabilità per qualsiasi interruzione, sospensione, discontinuità o non disponibilità dei Servizi della Piattaforma per qualsiasi motivo, o per qualsiasi perdita o incapacità di accedere ai dati dell'Utilizzatore.

6 Esclusione di garanzia

L'Utilizzatore prende atto e riconosce che l'inserimento da parte del suo MM di dati errati, incompleti e/o non corretti da parte potranno dare luogo ad errori relativamente ai servizi forniti dalla Piattaforma EMMA. 5T non sarà responsabile di tali errori, non imputabili a suo fatto e colpa.

7 Limitazione di Responsabilità

In nessun caso 5T sarà responsabile per danni diretti, indiretti e/o consequenziali, o qualsiasi altro danno di alcun tipo, incluso, ma non limitato a perdita d'uso, perdita di dati dell'Utilizzatore, derivanti o in qualsiasi modo connessi con l'uso o l'incapacità di utilizzare i Servizi della Piattaforma ed i dati dell'Utilizzatore, compreso qualsiasi danno causato o derivante da errori, omissioni, interruzioni, eliminazione di file, errori, difetti, virus, ritardi in funzione o trasmissione o qualsiasi cessazione, sospensione o altra mancanza di prestazioni, anche derivanti da furto, distruzione o accesso non autorizzato ai dati dell'Utilizzatore.

8 Modifica alle Condizioni di Utilizzo

5T si riserva il diritto di modificare qualsiasi disposizione delle Condizioni di Utilizzo e qualsiasi altro termine, politica o linee guida che regolano l'utilizzo dei Servizi della Piattaforma, in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione, fornendo avviso che le Condizioni di Utilizzo sono state modificate. Tale avviso può essere fornito tramite mail ai MM registrati. L'uso continuato dei Servizi della Piattaforma in seguito

alla pubblicazione delle Condizioni di Utilizzo modificate o di altra notifica costituirà accettazione da parte dell'Utilizzatore di tali modifiche.

9 Titolarità e responsabilità del trattamento dei dati personali dell'Utilizzatore

Fermo restando che le informazioni che confluiscono nella Piattaforma EMMA non comportano il trattamento di dati personali, l'Utilizzatore è Titolare, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 - ("GDPR"), del trattamento dei dati personali dei propri dipendenti/studenti.

L'Utilizzatore prende atto che il D.M. 12 maggio 2021, attribuisce, tra l'altro, le seguenti funzioni al Mobility Manager d'Area di un capoluogo di regione, di una città metropolitana, di un capoluogo di provincia ovvero di un comune con popolazione superiore a 50.000 abitanti:

"acquisizione dei dati relativi all'origine/destinazione ed agli orari di ingresso ed uscita dei dipendenti e degli studenti forniti dai mobility manager aziendali e scolastici e trasferimento dei dati in argomento agli enti programmatori dei servizi pubblici di trasporto e di mobilità sostenibile comunali e regionali".

Il MM aziendale o scolastico nell'espletamento delle proprie funzioni è tenuto al rispetto delle disposizioni di cui al GDPR.

10 Foro esclusivamente competente

Il Foro esclusivamente competente per tutte le contestazioni e controversie relative all'uso dei Servizi della Piattaforma ed alle presenti Condizioni di Utilizzo, anche per quanto non espressamente contemplato, è quello di Torino. Si esclude espressamente il ricorso alla procedura arbitrale.

Al fine di ottenere le credenziali per l'accesso alla Piattaforma digitale di Mobility management "EMMA", si chiede di inoltrare il **MODULO** per la richiesta di adesione all'**INIZIATIVA DI SUPPORTO AI MOBILITY MANAGER AZIENDALI O SCOLASTICI CON ACCESSO GRATUITO ALLA PIATTAFORMA EMMA (Electronic Mobility Manager Application)**, attivata dalla Città Metropolitana di Torino e dalla Regione Piemonte in collaborazione con 5T srl. al seguente indirizzo **PEC** per competenza territoriale:

- protocollo@cert.cittametropolitana.torino.it
- mobility.manager@cert.regione.piemonte.it